United Utilities
helping life flow smoothly

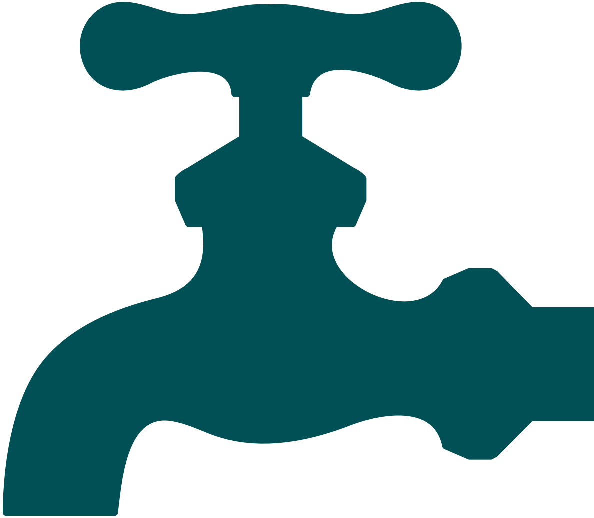
واٹر میٹر درخواست کا مجموعۂ معلومات

کیا آپ واٹر میٹر سے زیادہ آرام سے رہیں گے؟

کیا آپ واٹر میٹر سے زیادہ آرام سے رہیں گے؟
کیا آپ واٹر میٹر سے زیادہ آرام سے رہیں گے؟

واٹر میٹر سے مقرر شدہ بل ماضی کی چیز بن جاتا ہے۔ آپ کے چارجز آپ کے پانی کے استعمال پر مبنی ہوتے ہیں۔ اس لیے جتنا زیادہ پانی آپ بچائیں گے اتنی ہی زیادہ رقم کی بچت ہوگی۔

کیا آپ اپنی پانی کی خدمات کے لیے بہت پیسے خرچ کرتے ہیں؟



کوئی بھی شخص زندگی کی بنیادی چیزوں پر ضرورت سے زیادہ خرچ کرنا نہیں چاہتا۔

اپنے میٹر سے ملیے

جب آپ میٹر کے لیے درخواست دے دیں گے تو ہم تین مہینے کے اندر اسے لگانے آ جائیں گے – اور اگر ہو سکا تو اس سے بھی جلد۔

ہم میٹر لگانے کے لیے بہترین جگہ طے کریں گے۔ ہماری ترجیح ہمیشہ یہ ہوتی ہے کہ میٹر آپ کے گھر کے اندر لگائیں– ان دنوں ہم فاصلاتی ٹیکنولوجی استعمال کرتے ہیں اور ہمیں آپ کے گھر میں داخل نہیں ہونا پڑتا اور نہ ہی میٹر پڑھنے کے لیے آپ کو زحمت دینی پڑتی ہے۔ اور گھر کے اندر میٹر لگانے کی اچھی بات یہ ہے کہ خود سے ریڈنگ لینا آپ کے لیے زیادہ آسان ہوتا ہے تاکہ آپ اپنے پانی کے استعمال پر نظر رکھ سکیں۔

بعض اوقات میٹر کو اس کی نئی جگہ پر بھونڈے انداز میں لگانے کے لیے کسی قدر جوڑ توڑ کرنے کی ضرورت پر سکتی ہے۔ فکر نہ کریں، اس نوعیت کا کام کرنے سے پہلے ہم ہمیشہ پہلے اس کی جانچ کر لیں گے۔

اگر کسی وجہ سے ہم آپ کے گھر کے اندر میٹر نہ لگا سکیں تو ہم غور کریں گے کہ کیا فٹ پاتھ میں اسے لگانا ممکن ہے۔ یہ بات قابل ذکر ہے کہ اگر ہم میٹر گھر کے اندر لگا سکتے ہوں اور آپ اسے گھر کے باہر ہی لگانے پر بضد ہوں تو ہمیں آپ سے اس کے لیے اجرت لینی ہوگی (عموماً £130 اور اس کے علاوہ VAT)۔ دیگر تمام حالات میں ہم اپنے میٹر بلا اجرت لگاتے ہیں۔

میٹر ڈفیٹر

بعض اوقات واٹر میٹر لگانا بالکل ممکن نہیں ہوتا۔ مثلاً اگر آپ کسی کے ساتھ مشترک طور پر ایک ہی گھر میں رہتے ہیں، واٹر سپلائی میں اشتراک کرتے ہیں، آپ کے گھر میں ایک سے زیادہ واٹر سپلائی ہے یا آپ کا پائپ ورک موزوں نہیں ہے تو ممکن ہے کہ ہمارے واٹر فیٹرس سر کھجاتے ہوئے معذرت کے ساتھ 'انکار' کر دیں۔

اگر آپ کے ساتھ ایسا ہو جائے تو سمجھیں سب کچھ کھویا نہیں ہے۔ تب آپ کو اس کا اختیار ہے کہ آپ اپنے پانی کا بل تخمینہ شدہ اجرت کی بنیاد پر دیں (جو آپ کے مکان کی قسم یا آپ کے تنہا رہنے کی بنیاد پر مقررہ سالانہ اجرت ہے)۔ اگر اس کا اطلاق آپ پر ہوتا ہے تو ہم آپ کو تمام ضروری معلومات دیں گے۔

ہماری آن لائن نقد خرچ کریں، چیلینج لیں!

ہماری ویب سائٹ پر جا کر فوری آن لائن کیلکولیٹر آزمائیں۔ یہ ایک واٹر میٹر کی مدد سے آپ کی ممکنہ سالانہ بچت کا اندازہ لگائے گا۔ اسے مکمل کرنے میں صرف چند منٹ لگیں گے اور اس پر آپ کو تعجب ہوگا کہ آپ کتنی رقم بچا سکتے ہیں۔

unitedutilities.com/meters

خاندان کے وسائل

اگر آپ کا مختصر خاندان ہے، آپ تنہا رہتے ہیں یا شادی شدہ ہیں تو واٹر میٹر سے آپ خوب کامیاب رہیں گے۔

اور اگر آپ کا خاندان بڑا ہے تو بھی اس کی جانچ کرنا اچھا رہے گا کہ کیا آپ میٹر سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں - خصوصاً اگر آپ کا موجودہ مقرر بل آپ کے گھر کی اونچی ریٹ ایبل قیمت کی وجہ سے زیادہ آتا ہو۔

ان خاندانوں پر ایک نظر ڈالیں۔ گھر سے قریب ترین کون سا ہے؟

کیٹی

31 سالہ کیٹی حال ہی میں اپنے پہلے گھر میں منتقل ہوئی ہیں۔ وہ تنہا رہتی ہے اگرچہ ان کی چھت اس گلی میں خوبصورت ترین ہے جو ان کے پارٹی پسند کرنے والے دوستوں کا کارنامہ ہے۔ وہ شاور لیتی ہیں غسل نہیں (وقت نہیں!) اور ان کے پاس باغیچہ نہیں ہے – تاوقتیکہ آپ ونڈو باکس کو شمار نہ کریں جس میں کچھ بیلیں لگی ہوئی ہیں! ان کا اس سال کا مقرر شدہ پانی کا بل £420 ہے۔

کیا واٹر میٹر سے بچت کا امکان ہے؟ ہاں

ممکنہ بچتیں تقریبا:

£136 سالانہ

کیتھرین (Kathryn) اور (Brian) بریان

سبکدوش جوڑا کیتھرین اور بریان 11 سال سے اپنے پھول پتیوں والے بنگلہ میں رہتے آئے ہیں۔ ان کے بچے عرصہ پہلے گھر سے جا چکے ہیں لیکن ان کے تین پوتے پوتیاں، سفر کا شوق اور نفاست سے آراستہ باغیچہ انہیں حد سے زیادہ مصروف رکھتے ہیں۔ ان کے پاس اپنے پھولوں کو ہرا بھرا رکھنے کے لیے پانی کا پیپا ہے کیونکہ وہ ہریالی پسند کرتے ہیں اور شجر کاری کی مہارت رکھتے ہیں۔ ان کا اس سال کا مقرر شدہ پانی کا بل £680 ہے۔

کیا واٹر میٹر سے بچت کا امکان ہے؟ ہاں

ممکنہ بچتیں تقریبا:

£282 سالانہ

وینگس

اسٹیو (Steve) اور لی وینگ (Li Wang) اپنی بیبی گرل پر زیادہ فخر نہیں کر سکتے تھے؟ ان کی موجودہ زندگیوں پر چڈیوں، رات کی خوراکوں اور سی بیبیبیز (CBeebies) کے غلبے کی وجہ ان کے پاس اپنی بنیادی ضرورتوں کے بل اور اس وجہ سے پانی بچانے کے بارے میں سوچنے کا وقت کم رہتا ہے۔ یہ یقیناً وقت کے ساتھ بدلے گا خصوصاً چونکہ ان کے سیمی (semi) کے اوپری اخراجات زیادہ ہیں۔ ان کا اس سال کا مقرر شدہ بل £575 ہے۔

واٹر میٹر سے بچت کا امکان:

مختصر بچتیں ممکن

ممکنہ بچتیں تقریبا:

£63 سالانہ

ہنڈرسنز (Hendersons)

ہنڈرسنز چار افراد پر مشتمل ایک فعال خاندان ہے (اگر جوجو (Jojo) کتے کو شامل کر لیا جائے تو پانچ)۔ جب وہ سب ایک ساتھ لیک ڈسٹرکٹ میں پہاڑی پر سائیکل نہ چلا رہے ہوں تو ممی اور ڈیڈ بیٹا میکس اور بیٹی الائس کو فٹ بال پریکٹس اور اسٹریٹ ڈانس کلاس کے جگہ پر پہنچاتے اور واپس لاتے ہیں۔ یہ کہنے کی ضرورت نہیں کہ واشنگ مشین اور ڈش واشر ان کے گھر میں کبھی بند نہیں ہوتے۔ ان کا اس سال کا مقرر شدہ پانی کا بل £625 ہے۔

کیا واٹر میٹر سے بچت کا امکان ہے: غیر ممکن

معاف کیجیے!

آپ کا بل

آپ اپنے میٹر کے لگائے جانے سے چھ ماہ کے اندر لیٹر بکس میں پہلے بل کے ڈالے جانے کی توقع کر سکتے ہیں۔

آپ کے بل میں وہ میٹر ریڈنگ دکھائی گئی ہے جس میں آپ کے واجبات کا حساب لگانے کے لیے استعمال کیا گیا ہے۔ اگر کسی وجہ سے ہم آپ کا میٹر نہ پڑھ سکتے ہوں تو ہم ایک کارڈ اس بارے میں چھوڑ جائیں گے کہ کیا کرنا ہے۔ **0800 616 448** پر فون کر کے ہمیں اپنی ریڈنگ بتا سکتے ہیں یا آپ اپنی ریڈنگ ہماری ویب سائٹ پر درج کر سکتے ہیں۔ آپ نے یا ہمارے میٹر ریڈروں میں سے کسی نے جو ریڈنگ لی ہو یہ یقینی بنائیں گے کہ آپ کو زیادہ درست بل موصول ہو۔

اگر آپ کے پچھلے حساب میں ہم پر کوئی رقم واجب ہے تو ہم آپ کے پہلے میٹرڈ (پیمائش شدہ) بل میں سے کم کر دیں گے۔ اور اگر آپ کی طرف کوئی رقم واجب ہوگی تو ہم اس کے تصفیے کے لیے ایک بل ارسال کریں گے۔ یہ سب کچھ خودکار طور پر واقع ہوگا۔

آپ اپنے موزوں ترین طریقے سے ادائیگی جاری رکھ سکتے ہیں جن میں ڈائرکٹ ڈیبٹ، جاری حکم، بینک یا ڈاک شامل ہیں۔ اور اگر آپ ہماری مائی اکاؤنٹ سروس کے لیے معاہدہ کرتے ہیں تو یہ اور بھی آسان ہے (**unitedutilities.com/myaccount** پوری تفصیل کے لیے دیکھیں)۔

پچھلے طریقے پر واپس جانا

ہمارے اکثر صارفین واٹر میٹر لگوانے کے بعد پچھلے طریقے پر واپس نہیں جاتے ہیں۔ ہمارے نصف ملین سے زیادہ صارفین نے اپریل 2000 سے مفت میٹر لگوائے ہیں۔

تاہم، اگر آپ دیکھیں کہ آپ کو متوقع بچت نہیں ہو پا رہی ہے تو آپ اپنے پرانے مقرر شدہ بل کے طریقے پر دوبارہ عمل کر سکتے ہیں، اس وقت تک کہ آپ ہمیں میٹر لگانے کے 13 ماہ کے ہمیں بتا نہ دیں۔

ایسے حالات میں ہم میٹر نہیں ہٹائیں گے۔ وہ بس وہاں توجہ سے محروم پڑا رہے گا۔ اگر آپ کبھی گھر بدلیں گے تو نئی کمپنیوں کو میٹر شدہ بلوں سے ادائیگی کرنی ہوگی اور اس طرح آپ کے غریب نظر انداز کیے گئے میٹر کو نئی زندگی مل جائے گی۔

اسے ذرا اسمارٹی پینٹس مل جائے گی

شاید آپ کا میٹر چائے نہ بنا سکے یا آپ کے پسندیدہ ٹی وی پروگرام کو سلسلہ سے جوڑ دے لیکن یہ خود کار طور پر ہمیں ریڈنگ ارسال کر سکتا ہے اور درست ریڈنگ لیتے رہیں گے بغیر ہماری طرف سے آپ کے آرام میں خلل پڑے (اگرچہ آئندہ ہمیں کسی وقت میٹر کی مرمت کرنے یا اسے بدلنے کے لیے اسے دیکھنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے)۔

ہمارے لگائے گئے تمام میٹروں میں فاصلے سے ریڈنگ لینے کی سہولت ہے۔ اور یہ نہ بھولیں کہ آپ بھی اپنے پانی کے استعمال کی نگرانی کے لیے اپنے میٹر کی ریڈنگ لے سکتے ہیں۔

رکھیں آپ رقم بچا سکتے ہیں...

ایک لمحہ کے لیے انتظار کریں... کیا آپ جانتے تھے؟

ہمارے گھروں میں استعمال ہونے والا بہت سا پانی گرم کیا جاتا ہے گیس یا بجلی سے (مثلاً غسل، شاور اور دھلائی کے لیے)۔ اس لیے جتنے بھی پانی کی آپ بچت کریں اس سے آپ کی بجلی کے بل میں بھی کمی آنی چاہیے۔ کون کہتا ہے کہ پانی اور بجلی آپس میں نہیں ملتے؟

آپ کے روز مرہ معمولات میں آسان تبدیلیاں واقعی میٹر کے ذریعے آپ کے بل کو کم کرنے میں مدد کر سکتی ہیں۔ دیکھیں /unitedutilities.com **usewaterwisely** بہت سے مشوروں اور مختصر اشاروں کے لےلیے۔ آپ ہماری ویب سائٹ پر ہم سے مفت معلومات طلب کر سکتے ہیں آغاز کرنے میں اپنی مدد کرنے کے لیے!

اسے ایک سال آزمائیں...
اگر یہ آپ کو پسند نہ ہو تو اسے بدل لیں

اگر اپنے واٹر میٹر سے آپ کی کوئی بچت نہ ہو تو آپ 13 ماہ کے اندر پرانے مقرر شدہ بل کے طریقے پر واپس آ سکتے ہیں۔

ہم مفت واٹر میٹر لگاتے ہیں اور میٹر کے لیے درخواست دینا زیادہ آسان نہیں ہے۔

آپ کر سکتے ہیں:

کلک کریں: پر آن لائن درخواست دیں
unitedutilities.com/watermeteronlineform

کال کریں: ہمیں **0845 746 1100** پر فون کریں اور باقی کام ہم کریں گے

ڈاک: اس پرچے کے ساتھ شامل درخواست فارم مکمل کریں۔

یہ پرچہ اس سلسلۂ مطبوعات میں سے ایک ہے جن میں ہمارے صارفین کے لیے مفید معلومات دی گئی ہیں۔ دیگر پرچے جن میں آپ کی دلچسپی ہو سکتی ہو مندرجہ ذیل ہیں:

- پائپوں، نالیوں اور گندابوں سے متعلق آسان ہدایت نامہ
- آپ کے گھر کا واٹر میٹر جانچنا
- آپ کے واٹر بل کی ادائیگی سے متعلق ہدایت نامہ
- ہمارے اکسٹراکیئر خدمات سے متعلق ہدایت نامہ
- عقل مندی سے پانی استعمال کرنے سے متعلق ہدایت نامہ
- واٹر شیور درخواست سے متعلق مجموعۂ معلومات
- ہمارا ضابطۂ شکایات
- ڈھکن اور کامن سپلائی پائپ کی تبدیلی
- ہمارے معیارات خدمت

آپ ہمارا کوئی بھی معلوماتی پرچہ ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں: **unitedutilities.com/leaflets**، یا لکھیں: United Utilities (Dept LR), 1050 Europa Boulevard, Warrington WA55 1LR۔ بصورت دیگر ہمارے اکثر مطلوب معلوماتی پرچے ہمارے 24 گھنٹے کے خودکار درخواست برائے پرچۂ معلومات لائن سے رابطہ کے ذریعے **0845 303 7711** پر دستیاب ہیں۔

ہمارے تمام کتابچے بڑے حروف، بریل اور آڈیو سی ڈی یا کیسٹ میں دستیاب ہیں۔ ان شکلوں میں سے کسی میں بھی کوئی پرچہ طلب کرنے کے لیے براہ کرم **0845 746 1100** پر ہمیں فون کریں۔

اگر انگریزی آپ کی پہلی زبان نہیں ہے تو ہمارے اہم کتابچے ہندی، اردو، گجراتی، چینی، بنگالی اور پنجابی میں ہماری ویب سائٹ **unitedutilities.com/translations** پر دستیاب ہیں۔

اتفاق سے – اس پرچے میں دی گئی معلومات صارفین کو فراہم کی جاتی ہیں تاکہ وہ ہماری عملی لائسنس کی ضروریات کی تکمیل کریں اور یہ ضابطہ ساز OFWAT کی منظوری سے مشروط ہے۔

اگر آپ کو ہم سے رابطہ کرنا ہے:

اپنے بل کے بارے میں ہم سے بات کرنے کے لیے:
0845 746 1100 اگر آپ کے پاس پانی میٹر نہ ہو
0845 746 2222 اگر آپ کا پانی میٹر ہے
کھلنے کے اوقات: 8 بجے صبح 8 بجے شام سوموار تا جمعہ؛
8 بجے صبح 5 بجے شام سنیچر۔

اپنی پانی اور گندے پانی کی خدمات کے بارےمیں ہم سے بات کرنے کے لیے:
0845 746 2200
کھلنے کے اوقات: 8 بجے صبح 8 بجے صبح 8 بجے شام سوموار تا جمعہ؛
8بجے صبح 6 بجے شام سنیچر؛ 8 بجے صبح 12 بجے دوپہر اتوار۔

اگر آپ کو سننے اور بولنے کی دشواریوں کا سامنا ہے اور آپ متنی فون استعمال کرتے ہیں تو براہ کرم **18001** دبانے کے بعد اس میں مطلوبہ نمبر ڈائل کریں۔

آپ ہمیں مندرجہ ذیل پتے پر لکھ سکتے ہیں:
United Utilities, PO Box 459, Warrington WA55 1WB

یا آن لائن جائیں:
unitedutilities.com

my account

اب آپ اپنے پانی کے اکاؤنٹ کا انتظام آن لائن کر سکتے ہیں۔
پر ابھی اندراج کرائیں: **unitedutilities.com/myaccount**

United Utilities
helping life flow smoothly

United Utilities Water PLC,
Haweswater House, Lingley Mere Business Park, Lingley Green Avenue, Warrington WA5 3LP.
انگلینڈ اور ویلز میں اندراج شدہ۔ رجسٹرڈ نمبر 2366678۔

SD/4959a/01/13

United Utilities
helping life flow smoothly

واٹر میٹر

آپ کے سوالوں کے جواب

واٹر میٹر لگانا

میں واٹر میٹر لگانے کے لیے کیسے درخواست کروں؟

پر آن لائن درخواست دیں **unitedutilities.com/meters** یا منسلکہ درخواست فارم بھریں۔ آپ **0845 746 1100** پر بھی ہمیں فون کر کے درخواست دے سکتے ہیں۔

میٹر کہاں پر لگایا جائے گا؟

ہم میٹر کو آپ کے گھر کے باہر بلا اجرت لگاتے ہیں (واٹر سپلائی کی پائپ پر یعنی وہ پائپ جس سے پانی آپ کے گھر میں آتا ہے)۔ اگر ہم میٹر آپ کے گھر میں نصب نہ کر سکیں تو اس کے بجائے ہم باہر لگا دیں گے (بعض حالات میں آپ کے گھر کے باہر باؤنڈری باکس پہلے سے موجود رہ سکتا ہے۔ اگر ایسا ہو تو ہم اسی باکس میں میٹر لگا دیں گے)۔

میٹر لگانے کی بہترین جگہ طے کرنے کے لیے ہم آپ کے گھر کا معائنہ کریں گے۔ ہم اس معائنے کے دوران آپ کا میٹر لگانے کی پوری کوشش کریں گے لیکن اگر یہ ممکن نہ ہو تو ہمیں دوبارہ آنا پڑے گا۔

چونکہ میٹر کو آپ کی واٹر سپلائی کے پائپ سے جوڑنا ہوتا ہے (جو اکثر کچن سنک کے نیچے پایا جاتا ہے) ہم آپ سے بعض چیزیں ہٹانے کے لیے کہہ سکتے ہیں تاکہ ہم یہ کام کر سکیں (مثلا بعض سفید چیزیں جو واٹر سپلائی پائپ میں رکاوٹ بن رہی ہوں، چوبی چوکھٹا وغیرہ)۔

آپ کا میٹر لگاتے ہوتے ہمیں معمولی جوڑنے کا کام کرنا پڑ سکتا ہے اور کوئی کام شروع کرنے سے پہلے ہمیں یہ یقینی بنانا پڑے گا کہ آپ مطمئن ہیں۔

کیا میں کہیں اور میٹر لگوانے کی اجرت ادا کر سکتا ہوں؟

ہاں۔ اگر ہمارے لیے اپنی پسندیدہ جگہ پر میٹر لگانا ممکن ہو (آپ کے گھر کے اندر) لیکن آپ میٹر باہر رکھنا چاہیں تو یہ دیکھنے کے لیے ہم جانچ کریں گے کہ کیا یہ ممکن ہے۔ افسوس کہ بعض مکانوں میں باہر سے میٹر نہیں لگایا جا سکتا۔ پوری تفصیل کے لیے اگلا باب ملاحظہ کریں۔

اگر ہم آپ کے لیے واٹر میٹر کو فٹ پاتھ میں لگا دیں تو آپ کو خرچ کا فرق ادا کرنا ہوگا جو £130 ہے اور اس کے علاوہ VAT بھی دینا ہے۔

کیا آپ ہمیشہ واٹر میٹر لگا سکتے ہیں؟

نہیں، ہمیشہ نہیں۔ واٹر میٹر نہ لگا سکنے کے عام ترین اسباب یہ ہیں:

- آپ فلیٹ میں رہتے ہیں اور اجتماعی سہولتوں تک آپ کو رسائی حاصل ہے مثلا لانڈری روم یا مشترک گرم واٹر سپلائی۔
- آپ کے مکان میں پانی کی ایک سے زیادہ سپلائی ہے۔
- آپ دیگر مکانوں کی ساتھ واٹر سپلائی میں اشتراک کرتے ہیں۔
- آپ کے مکان کے اندر تک پائپ ورک تک پہنچایا نہیں جا سکتا ہو، وہ خراب حال میں ہو یا واٹر سپلائی (واٹر فٹنگز) ضوابط 1999 کی تعمیل نہ کرتا ہو۔
- ہمیں میٹر لگانے کے لیے اور کہیں کوئی مناسب جگہ نہیں ملتا ہے
  - آپ کے گھر کے باہر فٹ پاتھ میں یا عام راستے پر
  - آپ کے گھر کے اندر۔

اگر ہم آپ کے گھر پر میٹر نہ لگا سکیں تو آپ پانی اور گندے پانی کی خدمات کی ادائیگی ریٹ ایبل قیمت کے بجائے تخمینہ شدہ واجبات کی بنیاد پر کر سکتے ہیں۔ تخمینہ شدہ واجبات سالانہ مقرر شدہ رقم ہے۔ آپ جو رقم ادا کرتے ہیں اس کا انحصار آپ کے مکان پر ہے، تاوقتیکہ آپ تنہا رہتے ہوں، اور اس حالت میں آپ ہمارے سنگل پرسن ہاؤس ہولڈ ٹیرف کے اہل ہو سکتے ہیں۔

اگر ہم میٹر نہ لگا سکیں تو اس متبادل کے بارے میں آپ سے بات کریں گے۔

آپ واٹر میٹر کب پڑھیں گے؟

ہم عموماً واٹر میٹر ہر چھ مہینے پر پڑھیں گے۔ گھروں میں لگائے جانے والے میٹروں کو 'اسمارٹ' میٹر کہتے ہیں جس کا مطلب یہ ہے کہ آپ کے گھر میں داخل ہوئے بغیر خودکار طور پر ان سے ہمیں ریڈنگ مل جاتی ہے۔ تاہم، آئندہ ایسے حالات ہو سکتے ہیں کہ ہمیں میٹر کی مرمت کرنے یا اسے بدلنے کے لیے آپ کے گھر میں داخل ہونا پڑے۔

اگر ہم واٹر میٹر نہ پڑھ سکیں تو ہم ایک کارڈ چھوڑ دیں گے جس میں اس کی وضاحت ہوگی کہ آگے کیا کرنا ہے۔ آپ ہمیں **0800 616 448** پر فون کر کے اپنی ریڈنگ بتا سکتے ہیں یا اپنی ریڈنگ **unitedutilities.com/meter-reading** پر آن لائن داخل کر سکتے ہیں۔ اصل ریڈنگ چاہے آپ لیں یا ہمارا میٹر ریڈر اس سے یہ یقینی ہو جاتا ہے کہ آپ کو درست بل موصول ہوگا۔

واٹر میٹر لگانے میں کتنا وقت لگے گا؟

اگر سروے سے یہ ظاہر ہو کہ ہم واٹر میٹر لگا سکتے ہیں تو ہم آپ کا درخواست فارم داخل ہونے کے **تین مہینے** کے اندر یہ کام کر دیں گے۔ اس کی تصدیق کے لیے کہ ہم سروے کب کریں گے آپ کے فارم کی وصولیابی سے دو ہفتوں کے اندر آپ کو لکھیں گے۔

پھر ہم مناسب ملاقات کا وقت طے کرنے کے لیے فون پر یا خط کے ذریعہ آپ سے رابطہ کریں گے۔

ایسی ناممکن حالت میں کہ ہمیں میٹر لگانے میں تین مہینے سے زیادہ وقت لگ جائے تو اپنے معیار کی تکمیل میں ناکامی کے بعد ہر پورے ہفتے کے لیے آپ کے اکاؤنٹ میں **£4** جمع کر دیں گے۔ بعض ایسے حالات ہیں جب آپ اس الاؤنس کے اہل نہیں ہوں گے۔

اس پرچے میں دی گئی معلومات کے بارے میں ہم سے رابطے کا طریقہ

unitedutilities.com/meters

0845 746 1100

کھلنے کے اوقات:
8 بجے صبح - 8 بجے شام سوموار تا جمعہ؛ 8 بجے صبح 5 - بجے شام سنیچر

**United Utilities
PO Box 246,
Warrington
WA55 1EA**

ان میں شامل ہیں:

- اگر آپ نے اپنا درخواست فارم درست طور پر نہ بھرا ہو۔
- اگر ہم میٹر لگانے کے لیے آپ سے ملاقات کا کوئی وقت طے کرتے ہیں اور آپ سے وہ ملاقات چھوٹ جائے یا آپ اسے منسوخ کر دیں۔
- اگر آپ اپنے پائپ ورک میں کوئی ضروری تبدیلی کروانے ناکام ہوتے ہیں (ہم آپ کو سروے کے وقت بتائیں گے کہ کیا وہ تبدیلیاں ضروری ہیں)۔ اگر آپ تین مہینے کے اندریہ تبدیلیاں نہ کرا سکے تو آپ کی اصل درخواست منسوخ ہو جائے گی اور آپ کو نئے میٹر کے لیے دوبارہ درخواست دینی ہوگی ۔
- اگر آپ ہم سے واٹر میٹر لگانے میں تین ماہ سے زیادہ کی تاخیر کے لیے کہیں گے۔

میں کرایہ دار ہوں، کیا میں پانی میٹر لگوا سکتا ہوں؟

جی ہاں تاوقتیکہ آپ کے پاس چھہ ماہ سے کم کی مقررہ مدت کی کرایہ داری کا معاہدہ نامہ نہ ہو۔ ایسی حالت میں پانی میٹر کی درخواست کرنے سے پہلے اپنے مالک مکان کی اجازت لینی ہوگی۔

میں مالک مکان ہوں کیا میں اپنے کسی مکان میں پانی میٹر لگوانے کی درخواست دے سکتا ہوں؟

اگر آپ کا نام پانی بل پر ہے تبھی آپ ہم سے میٹر لگانے کی درخواست کر سکتے ہیں۔ براہ کرم یہ یقینی بنائیں کہ آپ نے اپنے کرایہ داروں کو بتا دیا ہے کہ آپ اپنے مکان میں پانی میٹر لگوانا چاہتے ہیں۔

کیا میں پانی میٹر لگ جانے کے بعد اپنا ارادہ بدل سکتا ہوں؟

ہاں، تاوقتیکہ آپ بہت زیادہ پانی استعمال کرنے والے نہ ہوں۔ مثلا اگر آپ خودکار طور پر کوئی حوض یا سوئمنگ پول بھرتے ہیں (جس کی سمائی 10,000 لیٹر سے زیادہ ہو) جھرنا استعمال کرتے ہیں یا آپ کی جائداد رہائشی مکان ہے یا کاروباری ادارہ ہے اور پانی کا بنیادی استعمال کاروبار کے لیے ہے تو آپ کو میٹرڈ بلوں کی پابندی کرنی ہوگی۔

باقی ہر کسی کے لیے واٹر میٹر لگنے کے بعد آپ کو یہ بتانے کے لیے 13 مہینے ملیں گے کہ آپ پانی کی خدمات کی ادائیگی کے اسی طریقے کو اختیار کرنا چاہیں گے جو پہلے تھا۔

ہم میٹر نہیں ہٹائیں گے بلکہ آپ کے آئندہ کے تمام بل پہلے کی طرح ایک ریٹ ایبل قیمت کی بنیاد پر ہوں گے۔ اگر آپ اس مدت کے اندر ہمیں نہیں بتائیں گے تو آپ برابر اپنی میٹر ریڈنگ کے مطابق بلوں کی ادائیگی جاری رکھیں گے۔

کیا میٹر لگوانے سے میرے مکان میں بجلی کی ارتھنگ متاثر ہوگی؟

اگر ہم واٹر میٹر آپ کے گھر کے اندر لگائیں گے تو ہمارے کسی کام سے آپ کی بجلی کے نظام کی ارتھنگ یا بانڈنگ متاثر نہیں ہوگی۔ ہم واٹر میٹر کے چاروں طرف مستقل بانڈنگ کیبل لگا دیں گے اور وہ اپنی جگہ قائم رہے گی۔

اگر ہم آپ کے گھر کے باہر واٹر میٹر لگائیں اور آپ کے بجلی کے سسٹم میں ارتھ کے طور پر واٹر سروس پائپ استعمال کیا گیا ہو تو اس کا کچھ اثر ہو سکتا ہے۔ اپنے مکان میں درست بجلی کی ارتھنگ کی ذمہ داری آپ پر ہے۔ اگر اس کے بارے میں آپ فکر مند ہوں تو براہ کرم سند یافتہ الکٹرشین سے رابطہ کریں۔

اگر میرے واٹر سپلائی پائپ میں رساؤ ہو تو کیا ہوتا ہے؟

ہماری گھریلو صارفین کے لیے ایک نجی رساؤ مرمت اسکیم ہے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ بعض حالات میں ہم باہری سپلائی پائپ پر بلا اجرت مرمت انجام دے سکتے ہیں۔ ہم مکان کی باؤنڈری اور آپ کے گھر کی باہری دیوار کے درمیان پائپ ورک میں ہی کسی رساؤ کی مرمت کرتے ہیں لیکن عمارتوں کے نیچے یا داخلی نل کاری میں نہیں۔ پوری تفصیلات unitedutilities.com/bursthome پر دیکھی جا سکتی ہیں۔

کیا مجھے رساؤ یا پائپ پھٹنے کی وجہ سے پانی ضائع جانے پر رقم ادا کرنی ہوگی؟

جب آپ کے گھر میں میٹر لگا ہو تو ہم آپ سے پانی کی اس مقدار کی اجرت لیں گے جو اس سے ہو کر گزرتا ہے۔ آپ کے پائپ ورک پر کسی رساؤ کی نشاندہی کے لیے ہماری سفارش ہے کہ آپ برابر میٹر ریڈنگ لیتے رہیں۔ اگر آپ کو اپنے باہری سپلائی پائپ پر رساؤ نظر آئے تو آپ کو ضائع شدہ پانی کی رقم کے مطالبے کا حق ہے۔ ہم رساؤ سے ضائع ہونے والے پانی کی قیمت واپس ادا کریں گے بشرطیکہ پائپ پہلی بار پھٹی ہو اور اس کا پتہ چلنے کے دو ہفتے کے اندر اس کی مرمت کر دی گئی ہو۔

ہم آپ کے ضائع ہونے والے پانی کی اجرتوں کے مقابل الاؤنس بھی دے سکتے ہیں۔ دیکھیں unitedutilities.com/bursthome رساؤ کے ضابطۂ عمل سے متعلق پوری تفصیل جاننے اور مطالبہ فارم ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے۔

واٹر میٹر کا مالک کون ہے؟

واٹر میٹر کی مالک یونائیٹڈ یوٹیلیٹیز ہے۔ ہم اس کی نگرانی، مرمت اور تبدیلی کے ذمہ دار ہم ہیں۔

اگر میں گھر بدلتا ہوں تو کیا نیا قابض مکان کی ریٹ ایبل کی قیمت کے مطابق اجرتوں پر واپس جا سکتا ہے۔

تمام نئے قابضین سے ان کی میٹر ریڈنگ کے مطابق پانی خدمات کے لیے اجرت لی جائے گی (چاہے آپ نے ریٹ ایبل قیمت کے مطابق اجرت کرنے کا طریقہ پھر سے اختیار کر لیا ہے)۔

مکان بدلتے وقت آپ کو لازما نئے مالک کو بتانا ہوگا کہ ان سے میٹر ریڈنگ کے مطابق پانی کی خدمات کی اجرت وصول کی جائے گی۔

کیا میں واٹر میٹر ہٹا سکتا ہوں؟

نہیں۔ میٹر سے چھیڑ چھاڑ کرنا یا اسے ہٹانا غیر قانونی ہے۔ اس لیے براہ کرم ایسا نہ کریں۔

آپ کا بل

آپ مجھے کتنی بار بل بھیجیں گے؟

آپ کو ہر چھ مہینے پر بل ملے گا۔ یہ پانی اور گندے پانی کی خدمات کے لیے ہوگا جو آپ پہلے استعمال کر چکے ہوں۔ آپ کو کس تاریخ کا بل ملا ہے اس کا انحصار میٹر پڑھے جانے پر ہوگا۔

آپ کا پہلا میٹرڈ بل واٹر میٹر لگائے جانے سے چھ ماہ کے اندر کبھی بھی پہنچ سکتا ہے۔ اگر ہم خود اپنی ریڈنگ نہ لے سکے ہوں یا آپ سے نہ لے سکے ہوں تو ہم آپ کو تخمینہ شدہ بل بھیجیں گے۔

کیسے میں اپنا بل ادا کروں؟

ہم آپ کو بل کی ادائیگی کے لچکدار طریقے فراہم کرتے ہیں۔ آپ دائرکٹ ڈیبٹ، نقد یا چیک سے ادائیگی کر سکتے ہیں۔ بعض صارفین بل پہنچتے ہی اس کی ادائیگی پسند کرتے ہیں لیکن زیادہ تر بل میں بجٹ پیمنٹ اسکیم کا انتخاب کرتے ہوئے خرچے کو سال بھر پر پھیلا دیتے ہیں۔ ہم اس کا اندازہ لگاتے ہیں کہ آپ سال بھر میں کتنا پانی استعمال کریں گے اور بل رقم کو برابر ماہانہ ادائیگیوں میں بانٹ دیتے ہیں۔ اگلے سال ہم آپ کی ادا کی گئی رقم کو (اوپر یا نیچے) آپ کے اصل استعمال کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر دیتے ہیں۔

کیا میں ڈائرکٹ ڈیبٹ سے ادائیگی کر سکتا ہوں؟

ہاں۔ ڈائرکٹ ڈیبٹ واٹر بل کی ادائیگی کی الجھن ختم کر دیتا ہے اور آپ اپنی ادائیگیوں کو پھیلا سکتے ہیں۔ ہم ہر سال آپ کے بل میں **£5** کی رعایت دیں گے۔ بس ہمیں **0845 746 2222** پر فون کریں۔

میں اس وقت ڈائرکٹ ڈیبٹ سے ادائیگی کرتا ہوں۔ کیا مجھے دوسرا فارم بھرنا ہوگا؟

نہیں، آپ کو کچھ نہیں کرنا ہے۔ ہم آپ کے اسی طریقے کو جاری رکھیں گے تا وقتیکہ آپ اس کے برخلاف ہمیں کوئی ہدایت نہ دیں۔

واٹر میٹر لگ جانے کے بعد میرے 'پرانے' بل کا کیا ہوگا؟

اس سے قطع نظر کہ اس وقت آپ کس طریقے سے ادائیگی کرتے ہیں، براہ کرم یہ یقینی بنائیں کہ آپ واٹر میٹر لگائے جانے تک بل ادا کرتے رہے ہیں۔

واٹر میٹر لگ جانے پر ہم آپ کے 'پرانے' بل کا تصفیہ کریں گے اور اگر آپ کا کوئی پیسہ ہماری طرف نکلے تو ہم آپ کے پہلے میٹر شدہ بل سے اسے کم کر دیں گے۔ اسے کریڈٹ بیلنس کے طور پر ظاہر کیا جائے گا۔

ممکنہ بچتیں ایک نظر میں

اگر آپ کے یہاں واٹر میٹر لگا ہو تو یہ جدول آپ کی سالانہ ممکنہ بچتوں کو ظاہر کرتی ہے۔

- اول یہ کہ آپ اپنے واٹر بل میں دیکھیں کہ آپ اس وقت سالانہ کتنی رقم ادا کرتے ہیں۔
- پھر اس کا موازنہ آپ کے گھر میں موجود افراد کی تعداد سے کریں۔
- ممکنہ بچتیں گہرے خانوں میں دکھائی گئی ہیں۔
- ہلکے خانے یہ ظاہر کرتے ہیں کہ بچت کا امکان نہیں ہے اور زیادہ تر حالات میں آپ کو پہلے ہی سے اپنے پیسے کے عوض بہترین خدمت مل رہی ہے۔

آپ کا موجودہ سالانہ بل:	£300 - £400	£400 - £500	£500 - £600	£600 - £700	
گھر میں 1 فرد	£16-£116	£116-£216	£216-£316	£316-£416	ممکنہ بچتیں *
گھر میں 2 فرد	ممکنہ مختصر بچتیں	£2-£102	£102-£202	£202-£302	
گھر میں 3 فرد	ناممکن بچتیں	ناممکن بچتیں	ممکنہ مختصر بچتیں	£88-£188	
گھر میں 4 فرد	ناممکن بچتیں	ناممکن بچتیں	ناممکن بچتیں	ممکنہ مختصر بچتیں	
گھر میں 5 یا اس سے زیادہ افراد	ناممکن بچتیں	ناممکن بچتیں	ناممکن بچتیں	ناممکن بچتیں	

مثلاً:
اگر دو افراد والا خاندان میٹر لگوا لیتا ہے اور اس کا سالانہ بل £500 کا آتا ہے تو اس پر £102 کی بچت کا امکان ہے۔

**اوسط خرچ اور افراد خاندان کی تعداد کی بنیاد پر سالانہ بچتیں (2013/2014 قیمتیں)۔*

خرچ میں یہ بچتیں **صرف رہنمائی کے لیے ہیں** اور ان کا انحصار آپ کے پانی کے استعمال پر ہوگا۔ **براہ کرم unitedutilities.com/meters** دیکھیں اور زیادہ درست حساب کے لیے ہمارا آن لائن واٹر میٹر کیلکولیٹر آزمائیں۔

آپ کے حقوق اور ذمہ داریاں

(یہ ذرا قانونی بات ہے - اتنے رسمی جملے کے لیے معاف کریں!)

اس سیکشن میں آپ کو آپ کے پانی اور گندے پانی کی خدمات کے اخراجات کے بارے میں قانونی حقوق اور ذمہ داریوں کے بارے میں بتایا گیا ہے۔ اس میں رساؤ، گھر کی منتقلی، سپلائی پائپوں اور واٹر میٹر جیسی باتوں کا احاطہ کیا گیا ہے۔

احاطے کا قابض شخص اخراجات کے لیے کرنے ذمہ دار ہے علاوہ ایسے حالات کے جب کوئی دیگر شخص ہم سے وہ ذمہ داری قبول کرنے کے لیے اتفاق کر لیتا ہے تو اس حالت میں وہ شخص ذمہ دار ہوگا۔

مالک مکان اور کرایے دار کے حالات میں عموماً کرایہ دار سے قابض کے طور پر واجبات وصول کیے جاتے ہیں نہ کہ مالک مکان سے۔ اصل استثنائی معاملات میں تعطیل میں مکان دینا، ایک کمرے کا مکان، طلباء کی رہائش گاہیں اور قلیل مدتی رہائش شامل ہیں جہاں کرایہ داروں کا قبضہ عارضی ہوتا ہے۔ ان حالات میں مالک مکان کو قابض تصور کیا جائے گا۔

جہاں بھی احاطوں کو قبضہ میں رکھا اور آراستہ کیا گیا ہو وہاں اخراجات لیے جائیں گے۔ اگر احاطے قبضے میں اور آراستہ نہیں ہیں تو ہم خدمات حاصل کرنے والے شخص سے فراہم کردہ خدمات کی اجرتیں وصول کریں گے۔

تا وقتیکہ ہمارا آپ سے کوئی دوسرا معاہدہ نہ ہو جائے بل کی وصولیابی پر واجبات قابل ادائیگی ہو جائیں گے اور ہمیں آپ کی ادائیگی 14 دن کے اندر ضرور مل جانی چاہیے۔

نقصان، اتلاف، رساؤ یا غلط استعمال سے قطع نظر ہم اس پورے پانی کی اجرت آپ سے لیں گے جو واٹر میٹر سے گزرا ہو۔ تاہم، پہلی بار سپلائی پائپ پھٹنے پر آپ کو ضائع شدہ پانی پر الاؤنس طلب کرنے کا حق ہوتا ہے۔

اس کا مقصد پانی اور گندے پانی دونوں کے واجبات کا احاطہ کرنا ہے۔ آپ کو ہمارے ذریعہ طے کی گئی مدت اندر کے یا کم از کم دو ہفتے کے اندر رساؤ کی مرمت کر لینی چاہیے۔ میٹر شدہ گھریلو مکانوں کے لیے رساؤ سے متعلق ہمارے ضابطہ عمل میں آپ کو مزید معلومات دی گئی ہیں۔ آپ اس کی نقل **0845 746 2222** پر ہمیں فون کرکے یا دیکھ کر حاصل کر سکتے ہیں **unitedutilities.com/bursthome**۔

اگر کسی وجہ سے ہم یہ طے نہ کر پائیں کہ کتنا پانی میٹر سے گزرا ہے تو ہم آپ کے واجبات کے تعین کے لیے استعمال شدہ پانی کا تخمینہ لگائیں گے۔ اگر مناسب ہو تو آئندہ واجبات میں اسے ایڈجسٹ کریں گے۔ کسی بھی مدت کے لیے جب میٹر کام نہ کرے ہمارا تخمینہ معتبر ترین دستیاب معلومات پر مبنی ہوگا۔

اگر آپ کے پاس پیمائش شدہ واٹر سپلائی ہے تو آپ واٹر سروسز کے اخراجات کے ذمہ دار ہیں جب تک کہ:

(i) یا تو آپ احاطے پر قبضہ چھوڑ دیں (یا آپ کو اس کے لیے واٹر سپلائی درکار نہ ہو اور آپ نے ہمیں اس کے بارے میں دو ایام کار کی پیشگی اطلاع دی ہو؛ یا

(ii) اگر ایک میٹر ایک سے زیادہ احاطوں میں استعمال ہو رہا ہے تو واجبات کی ذمہ داری لینے والا شخص اس طریقۂ کار کو ختم کرنے کے لیے معقول مدت کی پیشگی اطلاع دیتا ہے۔

(i) کی حالت میں اگر آپ پیشگی اطلاع نہیں دیتے تو ایکٹ کے سیکشن 144 کے کے مطابق اگلی میٹر ریڈنگ تک واجبات قابل ادائیگی ہوں گے۔

آپ اپنے مکان میں جانے والے واٹر سپلائی پائپ کے لیے ذمہ دار ہیں۔ یہ عموماً پائپ کا وہ حصہ ہے جو آپ کے مکان کے احاطے سے لگا ہوتا ہے (عموماً باغیچہ کی دیوار)۔ بعض حالات میں، خصوصاً دیہی علاقوں میں، سڑک کے اس حصے کے جس میں ہمارا مین ڈالا گیا ہو اور آپ کا مکان تک یا جہاں سپلائی پائپ کسی دوسرے کی آراضی سے ملتا ہے اس کے درمیان کے حصے کے آپ ذمہ دار ہو سکتے ہیں۔ اگر آپ کو اپنی ذمہ داری کے بارے میں کوئی شک ہو تو آپ کے مکان کے دستاویزات سے مزید معلومات حاصل ہو سکتی ہے۔

واٹر میٹر ہماری ملکیت ہوگا۔ اس کا مطلب یہ ہے ہم اس کی نگرانی اور آخرکار اس کی تبدیلی کے ذمہ دار ہوں گے۔ یہ کام ہم اپنی ذاتی خرچ پر کریں گے تا وقتیکہ میٹر سے چھیڑ چھاڑ نہ کی گئی ہو۔

واٹر میٹر سے چھیڑ چھاڑ سنگین جرم ہے۔ آپ کو چاہیے کہ ہماری اجازت کے بغیر میٹر سے چھیڑ چھاڑ نہ کریں، اس تک رسائی میں رکاوٹ نہ ڈالیں اور نہ ہی اس میں کوئی کام انجام دیں۔ ہم ذمہ دار شخص سے کوئی بھی خرچ، نقصان یا اتلاف کی قیمت وصول کر لیں گے۔

بعض اوقات ہمیں آپ کا واٹر میٹر جانچنے کی ضرورت ہو سکتی ہے یا اگر آپ کہیں گے تو ہم ضرور اس کی جانچ کریں گے۔ اگر آپ نے ہم سے واٹر میٹر جانچنے کے لیے کہا ہو اور وہ خراب نہ ہو تو آپ کو جانچ کی اجرت دینی ہوگی۔ مزید معلومات کے لیے ہماری خود کار پرچہ درخواست لائن کو **0845 303 7711** پر فون کر کے ہمارا حقائق نامہ بعنوان واٹر میٹروں کی جانچ طلب کریں۔

آپ کو ٹریڈنگ اسٹینڈرڈز آفیسر سے بھی واٹر میٹر کی جانچ کرانے کا حق حاصل ہے۔ اگر آپ یہ کرنا چاہتے ہوں تو آپ کو اپنے مقامی ٹریڈنگ اسٹینڈرڈز ڈپارٹمنٹ سے براہ راست رابطہ کرنا چاہیے۔

ہمارے بارے میں

یونائیٹڈ یوٹیلیٹیز نارتھ ویسٹ کی واٹر کمپنی ہے۔ ہم روزانہ سات ملین صارفین کے لیے نلوں کو بہتا اور بیت الخلاء کا فلش کھلا رکھتے ہیں۔ آپ کی زندگی کو رواں دواں رکھنے میں آپ کی مدد کے لیے ہم کریو سے کارلسلی تک پردے کے پیچھے محنت کرتے ہیں۔

United Utilities
helping life flow smoothly

United Utilities Water PLC, Haweswater House, Lingley Mere Business Park, Lingley Green Avenue, Warrington WA5 3LP.
انگلینڈ اور ویلز میں اندراج شدہ۔ رجسٹرڈ نمبر 2366678۔
SD/4959c/01/13

United Utilities
helping life flow smoothly

واٹر میٹر کے لیے درخواست

وقت بچائیں - unitedutilities.com/meters پر آن لائن درخواست دیں

بصورت دیگر، درخواست فارم پر کر کے اسے ذیل کے پتے پر ارسال کریں:
United Utilities, PO Box 246, Warrington, WA55 1EA

مسٹر/ مسز/ مس/ مز	
نام	
پتہ	
پوسٹ کوڈ	
گھر کا ٹیلیفون نمبر	
موبائل ٹیلیفون نمبر	
اگر مندرجہ بالا سے مختلف ہو تو مراسلت کا پتہ	
پوسٹ کوڈ	
تاریخ پیدائش	
صارف کا اکاؤنٹ نمبر *(آپ کے بل کے اوپر دکھائی دے گا)*	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
جائداد کی نوعیت	☐ علاحدہ ☐ چھت دار ☐ نیم علاحدہ ☐ فلیٹ
رہائشی حیثیت	☐ مالک/ قابض ☐ کرایہ دار
اس پتے پر قابض کی تعداد	

اگر آپ کرایہ دار ہیں تو براہ کرم اپنے مالک مکان کا نام اور پتہ فراہم کریں (اگر آپ چھت دار عمارت میں رہائش پذیر ہیں تو براہ ہاؤسنگ ایسوسی ایشن کی تفصیل دیں):

نام	
پتہ	
ٹیلیفون	

کیا آپ کے مکان کو کمیونل سپلائی تک رسائی حاصل ہے (مثلاً ، مشترک لانڈری سہولتیں یا مشترک گرم پانی کی سپلائی)؟	☐ ہاں ☐ نہیں
کیا آپ کا متعینہ کرایہ داری معاہدہ 6 ماہ کی مقررہ میعاد سے کم کا ہے؟	☐ ہاں ☐ نہیں
اگر ہاں، تو آپ کو درخواست دینے سے پہلے مالک مکان سے اجازت لینی چاہیے۔ اس کی تصدیق کے لیے کہ آپ نے اپنے مکان میں میٹر لگوانے کی اجازت اپنے مالک مکان سے حاصل کی ہے اس خانے میں صحیح کا نشان لگائیں۔	☐

میں چاہوں گاکہ آپ واٹر میٹر لگوا کر اس کی تصدیق کریں کہ میں واٹر میٹر لگوانے کی شرائط کو سمجھتا ہوں۔ سروے کا وقت مقرر کرنے کے لیے براہ راست مجھ سے رابطہ کریں۔

دستخط	
تاریخ	
براہ کرم سروے کا وقت مقرر کرنے کے لیے آپ سے رابطہ کرنے کے طریقے کے بارے میں ہمیں بتائیں۔	☐ خط ☐ گھر کا فون ☐ موبائل
اگر آپ نے ٹیلیفون دیا ہے تو سروے کا وقت طے کرنے کے لیے آپ ہمیں کس وقت کال کرنا پسند کریں گے؟	
کیا آپ سروے کے لیے صبح یا دوپہر کے بعد کے وقت کو ترجیح دیں گے؟	☐ صبح ☐ شام

03/12/SD/4959b